

Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
✉ 2373 Dabas, Áchim u. 6.
☎ Tel.: 06-29/367-236, fax: 06-29/567-090
e-mail: segitoszolgalat@gmail.com

Polgármesteri Hivatal
Schulcz József
Polgármester részére

Tárgy: Beszámoló
Szám: 656-2/2017

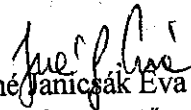
2367. Újhartyán, Hősök tere 2-4.

Tisztelt Polgármester Úr!

Ezúton küldöm a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Dabas, 2017. június 14.

Tisztelettel:


Juhászné Janicsák Éva
intézményvezető

Beszámoló a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2016. évi tevékenységéről Újhartyán Városban

2016. január 01-től a Társult Önkormányzatok „Együtt” Segítőszolgálati új névvel, és újabb feladatokkal, mint **Dabasi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ** működik.

Intézményünk társulás keretében látja el feladatait az alábbi önkormányzati településeken: Dabas Város, Inárcs Nagyközség, Kakucs Község, Újhartyán Város, Újlengyel Község, Pusztavacs Község.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a **dabasi járás** illetékességi területére kiterjedően a hatósági ügyekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket, illetve a speciális szolgáltatásokat biztosítja.

Speciális szolgáltatásaink:

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- gyógypedagógiai tanácsadás
- családkonzultáció, párkonzultáció
- mediáció
- kapcsolattügyelet
- készenléti szolgálat

Szolgáltatások:

Intézményünk a 2016. évben is társulás keretében működtette a három szociális alapellátást: étkeztetést, házi segítségnyújtást, család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást.

1) Étkeztetés:

A 2016. évben az ellátotti létszámunk összesen: 8 fő, melyből 6 fő nő és 2 fő férfi.

Étkeztetés keretében azon szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az ebédet hétfőtől péntekig tudtuk rendelkezésükre bocsájtani az ellátottaknak. Az iskolai szünetekben is folyamatos az ellátás más főzőhely igénybevételeivel.

2) Házi segítségnyújtás:

Melynek keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2016. évben: összesen 15 fő, melyből 12 fő nő és 3 fő férfi.

A házi segítségnyújtás esetében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

a) Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

b) Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- valamint a szociális segítség szerinti feladatokat.

A településen 2 főállású szociális gondozó látta el a feladatot. A közlekedéshez saját gépkocsijukat használták a szociális gondozók, amelyhez átalányt kaptak.

Munkaruhát, és védő felszerelésként elsősorban a pelenkázáshoz, fürdetéshez, takarításhoz biztosítottunk részükre.

3) Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk, az ellátási területen élő szociális/mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetekbe került családok, egyének életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése érdekében.

Feladatunk a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban való nevelésének elősegítése.

Szakmai hitvallásunk szellemében mindent meg kell tenni annak érdekében, hogy a gyermekek, lehetőség szerint a saját családjukban nőhessenek fel.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a szolgálat az alábbi tevékenységeket végzi:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek személyek életkörülményeit, szociális helyzetét
- figyelemmel kíséri a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti igényeit
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági intézkedést igénylő helyzetben fellép
- felhívja a jelzésre köteles szerveket jelzési kötelezettségük írásban történő megtételre
- tájékoztatja a jelzésben részt vevő további szervezeteket s az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és szolgáltatásairól tájékoztatást ad
- intézkedést tesz a veszélyeztetettség mértékéhez igazodóan
- szociális és egyéb információkat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt (gyermeket) a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával
- tájékoztatja a válsághelyzetben levő anyát az őt, valamint a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról
- tájékoztatást nyújt a válsághelyzetben lévő várandós anyának a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, az ezt előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről. Segíti a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban
- szabadidős és közösségi programokat szervez
- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a

szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, (tájékoztatva az ügyfelet a család- és társadalombiztosítási ellátásokról, a helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletekben meghatározott pénzbeli, természetbeli ellátásokról, a civil szervezetek esetleges támogatási lehetőségéről, a jogi tanácsadás lehetőségéről).

A Szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetett.

A törvényi előírásoknak megfelelően évi hat alkalommal került sor szakmaközi értekezlet szervezésére, ahol lehetőség volt a gyermekvédelmi munka során jelentkező problémák megbeszélésére, a közös gondolkodásra egy-egy eset kapcsán.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolata volt a családsegítőnek, minden esetben részt vettek a jelzőrendszeri értekezleteken.

Az éves tanácskozás alkalmával az intézményvezető tájékoztatót tartott az intézmény átalakulásáról, az új intézményrendszer felépüléséről. A jelzések és az együttműködés fontosságára hívta fel a figyelmet, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett családsegítői munkáról adott részletesebb tájékoztatást.

Az értekezletek témája:

- Január – aktuális törvénymódosítások ismertetése, családterapeuta bemutatása
- Február - éves jelzőrendszeri értekezletet, ahol ismertettük az elvégzett szakmai tevékenységet számokban.
- Április – az intézményvezető bemutatása, Intézmény bemutatása, törvényváltozások hatásai
- Szeptember – az észlelő és jelzőrendszer működése, folyamata a jelzőrendszeri tagok között
- November – Tűzifa támogatás pályázati feltételei, benyújtási határidő
- December – Tűzifa támogatási pályázat eredményessége

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés: Az óvodával, iskolával, védőnői szolgálattal, orvosokkal, önkormányzattal az elmúlt évben nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, rugalmasan kezelik a felmerülő problémákat, nyitottak a Szolgálat javaslataira, partneri kapcsolatban vagyunk.

Jelzés esetén a családsegítő felkereste az egyént vagy családot és tájékoztatta a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A jelzőrendszer tagjának visszajelzést küldött arról, hogy felvette a családdal a kapcsolatot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a feladat ellátása érdekében az alábbi tevékenységeket végezte:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, (ügyeleti időben a hozzáfordulónak nyújtotta ezt a szolgáltatást, illetve a családgondozás során),
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, tájékoztatta az ügyfelet a család- és társadalombiztosítási ellátásokról, a helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletekben meghatározott pénzbeli, természetbeli ellátásokról, a civil szervezetek esetleges támogatási lehetőségéről, a jogi tanácsadás lehetőségéről.
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, (a családgondozás során, szükség esetén felajánlotta az intézményünkben működő mediációs, vagy pszichológusi segítséget konfliktus kezelés esetén),
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos, továbbá terápiás programok szervezését, bonyolítottuk.

- a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások, (családi programok közvetítése, mediációs és pszichológus által nyújtott szolgáltatások).

Több esetben kaptunk segítséget a helyi Önkormányzat részéről, elsősorban anyagi problémákkal küzdő családok esetében.

Adomány útján december hónapban, egy magán adományozó által felajánlott pénzből két családot segítettünk élelmiszert és ajándékot vásárolni az ünnepekre, továbbá 5 családot segítettünk meg adományokból. Újhartyánban a család- és gyermekjóléti szolgálat a kötelező feladatok mellett, ruhaneműket, lábbeliket gyűjtött és juttatott el az arra rászorulóknak, valamint a lakosok továbbra is felajánlottak ruhaneműket, melyekből a Szolgálat irodájában bárki válogathatott és elvihette.

Klub, Csoportfoglalkozás 6 alkalommal, az alábbiak szerint volt megtartva:

- Baba-mama klub – Szolgálat bemutatása a Családterapeutával együtt, amin 10 anyuka volt jelen kisgyermekükkel.
- Kreatív csoportfoglalkozás –Papír karácsonyi üdvözlőlapokat készítettünk, hangolódás a karácsonyra, részt vett 3fő
- Kreatív csoportfoglalkozás – Papír mikulás készítése, részt vett 3fő
- Kreatív csoportfoglalkozás – Karácsonyi asztali dísz készítése, részt vett 5fő
- Kreatív csoportfoglalkozás – Karácsonyfa dísz készítése, részt vett 5fő
- Kreatív csoportfoglalkozás – Szilveszteri díszek készítése, részt vett 5fő
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek érdekében együttműködött a munkaügyi központtal, felhívta a munkanélküliek figyelmét az állásbörzékre, gyűjtötte az állásajánlatokat, segített az önéletrajz megfogalmazásában,
- a fogyatékossgal élők érdekében kapcsolatot tart fent a fogyatékosok napközi otthonával, szociális foglalkoztatókkal, a lehetőségekről tájékoztatta a fogyatékos ügyfelét, segítette a társadalombiztosítási ellátásokhoz való hozzájutásukat. Fogyatékkal élők részére különböző rendezvényekről, előadásokról, tanácsadások igénybevehetőségéről adtunk tájékoztatást.
- a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, (tájékoztatást nyújtott azokról az intézményekről, civil szervezetekről, amelyek a szenvedélybetegeknek nyújtanak segítséget), illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások, (családi programok közvetítése, mediációs és pszichológus által nyújtott szolgáltatások).

A 2016. évi adatok:

ellátottak száma: 419 fő

éves forgalom: 1054 fő

Tevékenységünket egyéni vagy csoportos esetkezeléssel végeztük.

A szolgálat működésének törvényi háttérét elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi

igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről biztosítja.

A településen a gyermekjóléti szakfeladatot egy szociális munkás végzettségű családsegítő látja el, teljes állásban.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére. A településen dolgozó családsegítő elsődleges feladata, hogy a szolgáltatás biztosításán, megvalósításán keresztül segítse a gyermeket, valamint a családokat gyermekeik nevelésében, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésében.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

Feladata a családok informálása a gyermeki jogokról, az igénybe vehető támogatásokról és az ezekhez való hozzáférésről. Tanácsadás, a speciális szakellátásokhoz és támogató szakemberekhez történő közvetítés, valamint a hivatalos ügyek intézésének segítése. A válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása az állam, az önkormányzat, illetve az egészségügyi intézmények által biztosított lehetőségekről, a gyermek, illetve a családja átmeneti gondozáshoz való hozzájutásának segítése. A gyermekek számára szabadidős programok szervezése.

A feladat ellátása érdekében:

A szülők és a gyermekek folyamatos tájékoztatása történik a körzetben működő televízióban az alapellátásról, egyéb szolgáltatásokról, szabadidős programokról, a szolgálat működéséről, a szakemberekkel való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről.

A családsegítő munkája során a hozzá forduló személyeknek segítséget nyújtott hivatalos ügyeik intézésében és lehetőséget biztosított az intézmény jogi-, pszichológiai- és gyógypedagógiai tanácsadás igénybevételére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

A család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet.

A jelzések jellemzően oktatási intézményekből – általános iskolák, középiskolák -, egészségügyi intézményekből – védőnők által –, valamint hatósági jelzés alapján érkeznek.

A jelzőrendszer tagjaitól a szolgálathoz érkezett jelzéseket követően a családsegítő minden esetben felkereste otthonukban a családot és tájékozódott a jelzett problémáról. A családban nevelkedő gyermek érdekében a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családi szükségleteket figyelembe vevő intézkedést tett, amiről a jelzést tévőt írásban tájékoztatott. Alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő megkereste azokat a szakembereket (pedagógusok, egészségügyi dolgozók), akik kapcsolatban álltak a gyermekkel és szüleikkel, s rendszeresen konzultált velük.

Több alkalommal a társszakmák képviselőivel közös családlátogatást, esetmegbeszélést és esetkonferenciát szervezett a családsegítő, mert a családokban megjelenő problémák összetettek voltak, amelyek indokolták a szorosabb együttműködést. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolata volt a családsegítőnek, minden esetben részt vettek a jelzőrendszeri értekezleteken.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

A családban történő nevelkedés feltételeinek helyreállítása érdekében család- és gyermekjóléti

szolgálat családsegítője családgondozást végzett, személyes segítő kapcsolatot épített ki a családdal, s ennek keretében támogatta a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében.

A családokkal való közös munka során a családsegítő alapvető feladata az volt, hogy mobilizálja, a kliensnek a kívánt változás létrehozására irányuló erőfeszítéseit. Ezen erőfeszítések ösztönzése során a konkrét céloknak megfelelően (gondozási – nevelési tervben rögzített), hol az ügyfél belső forrásainak mobilizálására, hol a szükséges külső források elérésére (támogatások, ellátások hozzájutásához segítette a családot) koncentráltak. Ennek során fontos a családtagok elköteleződésének, aktív részvételének fenntartása, megerősítése és a felmerülő akadályok, nehézségek közös feldolgozása. Időnként egy-egy jelentős lépés megtétele után nagy hangsúlyt kapott a visszapillantó összegzés, annak felmérése, hogy hol tartanak, merre felé haladnak, és szükséges-e a tervezett lépések felülvizsgálata, újbóli mérlegelése a célok átfogalmazásával. A közös munka során a családsegítő segítséget nyújtott az együttműködő szülőknek a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok helyreállításában.

A családsegítői munka során, valamint felkérésre folyamatosan végzett környezettanulmányt az intézmény. A szolgálat feladata az átmeneti nevelésben lévő gyermekek vér szerinti családjával való kapcsolattartás és együttműködés annak érdekében, hogy a gyermek visszakertülhessen családjába. A tavalyi évben több családdal került sor kapcsolat felvételre.

Egyéb tevékenységek:

- a) Valamennyi szolgáltatásnak a jogszabályok előírják az együttműködési kötelezettséget, amelyet az intézmény teljesített. A Szolgálat – lehetőség szerint – írásban kötött együttműködési megállapodást a társszervezetekkel, hivatalokkal, intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal.
- b) Az év során, több konferencián való részvételre volt lehetőség. Az ezeken szerzett információk a szolgálaton belül dolgozó kollégák között megosztásra kerülnek, hogy akinek nem volt lehetősége a részvételre a mindennapi munkájában hasznosítani tudja az új ismereteket.
- c) A család- és gyermekjóléti szolgálat is részt vett az önkormányzat által szervezett szociális kerekasztal megbeszélésen, melynek témája a településen előforduló életviteli nehézségek, egyre sokasodó ellátási problémák.
- d) **Gyermekétkeztetés:**
A települési önkormányzatok a szünidei gyermekétkeztetést az őszi, téli és tavaszi, valamint a nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon szervezik meg. A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy törvényes képviselőjét. A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A család- és gyermekjóléti szolgálat az értesítés alapján felkeresi a gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújt a jogosultnak az ehhez szükséges nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

Adatok:

Probléma típusa	Száma:
Anyagi	9 fő
Gyermeknevelési	15 fő

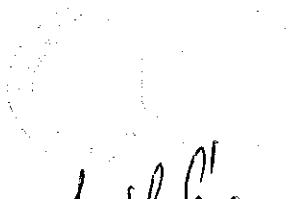
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0 fő
Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak)	11 fő
Magatartászavar, teljesítményzavar	1 fő
Életvitel	8 fő
Fogyatékoság	0 fő
Lelki-mentális	7 fő
Elhanyagolás	3 fő
Foglalkoztatássalkapcsolatos	1 fő
Egészségkárosodás következménye	1 fő
Szenvedélybetegség	0 fő
Összesen:	56 fő

Képzések, továbbképzések:

Valamennyi személyes gondoskodást végző közalkalmazott eleget tesz a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendeletben előírt továbbképzési és szociális szakvizsga követelményeinek. Az intézmény dolgozói fontosnak tartják a folyamatos képzéseket, a tanulást. Ennek érdekében a dolgozók a munkavégzésükhöz szükséges speciális, szakmai ismereteiket folyamatosan bővítik, megfelelő önismeretre tesznek szert, amellyel személyiségüket fejlesztik. Különböző szakmai fórumokon, tapasztalatcseréken vesznek részt.

Intézményünkben az elmúlt évben lehetőség nyílt akkreditált szupervízió megszervezésére. Ezt nyolc alkalommal szerveztük, mely összejöveteleken a Szolgálatoknál tevékenykedő családsegítő kollégák, valamint a Központnál dolgozó esetmenedzserek vettek részt.

Dabas, 2017. június 13.


Juhászné Japicsák Eva
intézményvezető